





|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 1 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Zuordnung des Angebotes</b>  |   |
| Leistungsbereich  | Hilfen zur Erziehung  |
| Leistungsform   | Stationäre Hilfe  |
| Leistungsart  | Betreutes Kleingruppenwohnen  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Allgemeine Beschreibung der Hilfeform</li> </ul> | <p>Das Betreute Kleingruppenwohnen gehört zu den Verselbstständigungsangeboten der stationären Jugendhilfe. Jeweils 3 Jugendliche ab 16 Jahren leben in einer vom Verein angemieteten Wohnung.</p> <p>Das Angebot richtet sich an Jugendliche / junge Erwachsene, bei denen eine 24 h-Betreuung nicht angezeigt ist, für die aber sowohl die kontinuierliche, verlässliche Beziehung zu Erwachsenen, als auch der Halt gebende Rahmen einer Kleingruppe sinnvoll erscheinen.</p> <p>Die Hilfe kann als Folgeangebot anderer Maßnahmen ebenso installiert werden, wie auch als Übergang von der Herkunftsfamilie in die eigene Wohnung.</p> <p>Für die Jugendlichen bietet sich ein vielfältiges, flexibel betreutes soziales Lernfeld. Es umfasst den kontinuierlichen Kontakt zu den weiblichen und männlichen Pädagogen, die Beziehung zu den MitbewohnerInnen sowie das Umfeld in Freizeit und Ausbildung, das ggfs. einbezogen wird.</p> <p>Neben der Erweiterung der sozialen Kompetenzen wird die Entwicklung einer realistischen beruflichen Perspektive als wesentlich angesehen.</p> <p>Vor dem Hintergrund unseres systemischen Blickwinkels ist die Klärung der Beziehungen zur Herkunftsfamilie als Voraussetzung für eine nachhaltige Autonomieentwicklung sinnvoll. Regelmäßiger persönlicher Kontakt der Pädagogen zu den Eltern, wie auch ggfs. begleitete Gespräche zwischen Eltern und Jugendlichen sind hierbei integraler Bestandteil des Konzeptes.</p> <p>Unsere ressourcenorientierte Arbeit zeichnet sich durch die Akzeptanz der momentanen Lebenssituation der Jugendlichen / jungen Erwachsenen aus. Die Jugendlichen erfahren durch das Team vertrauensvolle Unterstützung im Alltag und bei Krisen, Konfrontation mit möglicherweise problematischen Verhaltensweisen, sowie Hilfe bei der Entwicklung möglicher Alternativen.</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b>  | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a>  |              |
| Seite 2 von 10  | Stand: 01/2017  | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Beschreibung der Hilfeform</li> </ul> | <p>Das Ziel ist die Stabilisierung und die Erweiterung von Selbstständigkeit und Eigenverantwortung. In der Regel wechseln die Jugendlichen nach der Betreuung in eigene Wohnungen. Eine anschließende Weiterbetreuung durch Motiviva e.V. ist in Absprache mit dem Fachdienst für Familie und Erziehung nach § 36 KJHG möglich.</p> <p>Bei Bedarf können wir nach Absprache mit den Mitarbeitern des Fachdienstes für Familie und Erziehung auf vorhandene Hilfsangebote des Vereins zurückgreifen. (z.B. Aufsuchende Familientherapie, Reittherapie, etc.) Die Projekte arbeiten eng verknüpft miteinander. Auch eine Vernetzung mit externen Hilfsangeboten ist möglich. Im Hilfeplanverfahren werden Aufträge und Ziele festgelegt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Aufnahmeverfahren</li> <li>•Situationsanalyse, Betreuungsplanung, Hilfeplanung, klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten</li> <li>•Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten</li> <li>•Umsetzung der Betreuungszeit</li> <li>•Sicherstellung der Erreichbarkeit von MitarbeiterInnen</li> <li>•Einsatz differenzierter Methoden</li> <li>•Förderung von Alltagskompetenzen</li> <li>•Förderung von Bindungs- und Beziehungsfähigkeit</li> <li>•Weiterentwicklung im psychosozialen Bereich</li> <li>•Förderung der Integration ins Lebensumfeld</li> <li>•Gesundheitsförderung</li> <li>•Begleitung und Anleitung bei der Regelung finanzieller Angelegenheiten / Ämterangelegenheiten</li> <li>•Planung und Realisierung schulischer und /oder beruflicher Möglichkeiten</li> <li>•Kontaktaufnahme und /oder Auseinandersetzung <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit der Herkunftsfamilie</li> <li>- mit neuen Lebenssituationen, z.B. bei Schwangerschaft</li> <li>- mit Schule / Ausbildungsstätte</li> <li>- mit einer akuten Krisensituation</li> </ul> </li> </ul> |   |


|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 3 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Voraussetzungen und Ziele</b> | Grund für das Vorhalten des Angebotes und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen  |
| <b>Gesetzliche Grundlage</b>     | §§27, 34, oder 41 SGB VIII; in Ausnahmen auch gemäß §35a SGB VIII oder gem. §54 SGB XII   |
| <b>Zielgruppe / Indikation</b>   | Die Betreute Kleingruppe für Jugendliche / junge Erwachsene richtet sich i.d.R. an Jugendliche / junge Erwachsene ab 16 Jahren beiderlei Geschlechts. Die jungen Menschen können oder sollen aus unterschiedlichsten Gründen nicht mehr in einer größeren Regelgruppe bzw. zu Hause wohnen, bedürfen aber noch Betreuung.   |
| <b>Ziele</b>                     | Ziele der pädagogischen Arbeit in den Kleingruppen können sein:<br>Unterstützung bei der Wiederherstellung eines Ordnungsgefüges für den Heranwachsenden im lebenspraktischem Bereich <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung bzw. Stabilisierung der Selbständigkeit des Jugendlichen in seinem neuen Lebenszusammenhang</li> <li>• Persönlichkeitsentwicklung / Stabilisierung</li> <li>• Erwerb von Alltagskompetenzen (Haushalt, Schule, Behörden)</li> <li>• Unterstützung beim Aufbau eines sozialen Netzwerkes</li> </ul> |


|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 4 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |

## Grundleistungen


|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Grundleistungen</b>  | Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Pflegesatz abgedeckt sind. |   |
| <b>Leistungsbereich</b>   | <b>Häufigkeit /<br/>Umfang</b>  | <b>Beschreibung</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aufnahmeverfahren</li> </ul>   | einmalig<br>bei Bedarf<br>bei Bedarf  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gegenseitiges Kennenlernen von MitarbeiterInnen und KlientInnen</li> <li>aufsuchende Arbeit durch den Mitarbeiter</li> <li>Auftragsklärung</li> <li>Annahme des Arbeitsauftrages</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Situationsanalyse, Betreuungsplanung, Hilfeplanung, klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten</li> </ul> | bei Auftrag<br><br>regelmäßig<br>regelmäßig<br>bei Bedarf<br>bei Bedarf<br>regelmäßig<br>regelmäßig   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnostik: u. a. Situationsanalyse, Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten eruieren, realistische Perspektiven entwickeln</li> <li>Teaminterne Fallreflexion, Teamberatung, kollegiale Beratung</li> <li>Betreuungsplanung</li> <li>Fallsupervision</li> <li>Austausch mit dem fallführenden Mitarbeiter des Fachdienstes für Erziehung und Familie</li> <li>Berichtswesen, Mitwirkung bei der Hilfeplanung</li> <li>Führen einer Akte</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten</li> </ul>   | bei Bedarf  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Einleitung und Begleitung zusätzlicher Maßnahmen (z.B. Nachhilfeunterricht, therapeutische Maßnahmen)</li> <li>Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (z.B. Schulen, ARGE, Sozialamt, Beratungsstellen, Rheinische Landeslinik)</li> </ul>   |

|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 5 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |


|  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung der Betreuungszeit</li> </ul>                       | regelmäßig bis zu drei Stunden täglich | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau und Halten einer Arbeitsbeziehung mit dem Klienten</li> <li>• Begleitung und praktische Unterstützung im Alltag</li> <li>• Beratung</li> <li>• Besuche im Lebensumfeld</li> <li>• Kurzgespräche (z.B. Telefonate)</li> <li>• 24 Stunden Rufbereitschaft</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellung der Erreichbarkeit von Mitarbeitern</li> </ul> | ständig                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereithalten von Telekommunikationseinrichtungen für die Klienten</li> <li>• Bereithalten von Telekommunikationseinrichtungen für die MitarbeiterInnen</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einsatz differenzierter Methoden</li> </ul>                   | regelmäßig                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lernen am Modell</li> <li>• Systemische Beratung</li> <li>• Begleitung in gruppensystemischen Prozessen</li> <li>• Lernen im direkten Umfeld der Kleingruppe</li> <li>• Verhaltenstraining</li> <li>• Arbeit mit der Herkunftsfamilie des Jugendlichen/jungen Erwachsenen</li> <li>• Arbeit mit dem sozialen Umfeld des Jugendlichen/jungen Erwachsenen</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung von Alltagskompetenzen</li> </ul>                   | bei Bedarf                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung und praktische Einübung hinsichtlich der Versorgung und anfallender hauswirtschaftlicher Tätigkeiten (einkaufen, kochen, putzen, waschen, Müllentsorgung )</li> <li>• Förderung eines Energiebewusstseins</li> <li>• Planung und Begleitung von Aktivitäten / Freizeitgestaltung</li> <li>• Organisation und Begleitung von Terminen</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung von Bindungs- und Beziehungsfähigkeit</li> </ul>    | bei Bedarf                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modell für interpersonales Verhalten</li> <li>• Hilfe beim Aufbau von tragfähigen Beziehungen</li> <li>• Begleitung und Reflexion bei Konflikten</li> </ul>  |

|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 6 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |


|   |            |  |
|---|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterentwicklung im psychosozialen Bereich</li> </ul>   | bei Bedarf | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Förderung von Selbstbewusstsein, Eigenwahrnehmung und Selbstreflexion</li> <li>•Ressourcenförderung</li> <li>•Konfliktfähigkeit herstellen und fördern</li> <li>•Training von angemessenem Umgang mit Grenzsetzungen und Aggressionen</li> <li>•Vermittlung von Normen und Werten</li> <li>•Traditionspflege (Geburtstag, Weihnachten)</li> <li>•Hinführung zur Nutzung eines Therapieangebotes, Begleitung des therapeutischen Prozesses</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung der Integration ins Lebensumfeld</li> </ul>  | bei Bedarf | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Kennen lernen und Nutzen der sozialen Infrastruktur des Umfeldes (Sportvereine, Angebote der offenen Jugendarbeit, etc.)</li> <li>•Umgang mit dem direkten Nachbarschaftsumfeld</li> <li>•Hilfe bei Nachbarschaftskonflikten</li> <li>•Kontakte zu Mitschülern bzw. Arbeitskollegen</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesundheitsförderung</li> </ul>  | bei Bedarf | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Anleitung zur Körperhygiene</li> <li>•Terminvereinbarung, Motivationsaufbau und Begleitung bei Arztbesuchen</li> <li>•Betreuung im Krankheitsfall</li> <li>•Erkennung und Bearbeitung psychosozialer Auffälligkeiten</li> <li>•Beratung in Sexualfragen</li> <li>•Beratung bei Abhängigkeiten und/oder Planung externer Hilfen</li> <li>•Beratung und Begleitung bei Schwangerschaft</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung und Anleitung bei der Regelung finanzieller Angelegenheiten / Ämterangelegenheiten</li> </ul> | bei Bedarf | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Abklärung der finanziellen Situation</li> <li>•Hilfestellung im Alltag, u. a. durch Einteilung des monatlichen Budgets; schrittweise Übernahme von Eigenverantwortung</li> <li>•Hilfen bei Antragsstellung sozialrechtlicher Ansprüche</li> <li>•Motivation, Planung und Begleitung eines Besuchs der Schuldnerberatung</li> </ul>   |

|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 7 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |


|  |            |  |
|--|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Planung und Realisierung schulischer und/oder beruflicher Möglichkeiten</li> </ul>  | bei Bedarf | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entwicklung realistischer schulischer und beruflicher Perspektiven</li> <li>Motivation zu regelmäßigem Schulbesuch</li> <li>Motivation zum regelmäßigen Ausbildungsbesuch (bei Ausbildungsreife)</li> <li>Begleitung berufsvorbereitender Maßnahmen</li> <li>Hinführung zur Arbeitsreife (über u. a. Suche geeigneter Praktikumsstellen, persönliche Anbindung des Jugendlichen/jungen Erwachsenen an seinen Anleiter, Kontakt zur Schule / Ausbildungsstelle halten)</li> <li>Begleitung zu Vorstellungsterminen</li> <li>Begleitung bei Elternsprechtagen, Zusammenarbeit mit Lehrern, Ausbildern und Firmeninhabern</li> <li>Hilfe bei Konflikten an Schulen, Ausbildungs- und Arbeitsplätzen</li> <li>Unterstützung bei Arbeitssuche und Bewerbungen</li> <li>Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit u. a. Arbeitsamt, Jugendberufshilfe</li> <li>Einleitung von Nachhilfeunterricht</li> <li>Kriseninterventionen</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktaufnahme und/oder Auseinandersetzung <ul style="list-style-type: none"> <li>-mit der Herkunftsfamilie</li> <li>-mit neuen Lebenssituationen</li> <li>-mit Schule / Ausbildungsstätte</li> <li>-mit einer akuten Krisensituation</li> </ul> </li> </ul> | bei Bedarf | <ul style="list-style-type: none"> <li>Förderung der Auseinandersetzung mit der eigenen Lebens- und Familiengeschichte</li> <li>Motivation und Unterstützung bei der Beziehungsklärung mit den Eltern und anderen Familienmitgliedern</li> <li>Kontakt zwischen Familie und Jugendlichen/jungem Erwachsenen – wenn möglich – fördern</li> <li>Klärung bestehender Konflikte und gemeinsame Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten (soweit wie möglich)</li> </ul>  |

|   |                |  |  |   |
|---|----------------|--|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b>  |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |  |
| Seite 8 von 10  | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewältigung einer Krisensituation</li> </ul> | bei Bedarf     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einleitung anderer Hilfsmaßnahmen (u. a. kurzzeitige Unterbringung in einer Landesklinik, Besuch einer Beratungsstelle, Therapie)</li> </ul>      |  |   |



|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 9 von 10                                 | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Mögliche Zusatzleistungen</b>              | Zusätzliche zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet).  |  |
| <b>Leistungsbereiche</b>                      | <b>Beschreibung</b>   | <b>Preis</b>   |
| Besondere schulische/<br>berufliche Förderung | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachhilfe</li> <li>• Einbindung in ein Arbeitsprojekt (intern oder extern)</li> </ul>  | Genehmigte Sätze durch das AfKJuF der Bundesstadt Bonn         |
| Besondere Einzelförderung                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle einzelpädagogische Maßnahmen</li> </ul>   | Nach Vereinbarung  |
| Therapeutische Einzelleistungen               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzel-, Familien- oder Gruppentherapie (intern und extern)</li> </ul>   | Preis des internen Angebotes oder Preis des externen Anbieters |
| <b>Ausstattung und Ressourcen</b>             |   |  |
| Personal                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pädagogische Fachkräfte (i. d. R. FHS-Abschluss), mit Zusatzausbildungen; Personalschlüssel: 1:3</li> <li>• Anteilig Leitung / Beratung</li> <li>• Anteilig: Verwaltungskräfte, Hauswirtschaftskräfte</li> </ul>                               |  |
| Raum  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Büro und Beratungsräume, Gruppenraum, Wohnungen für Jugendliche / junge Erwachsene in Bonn und Umgebung</li> <li>• Wohnungen mit Computer, Internetzugang, Telefon, Waschmaschine, Trockner</li> <li>• Infrastrukturelle Ressourcen</li> </ul> |  |

|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
| <b>Leistungsbeschreibung<br/>Motiviva e.V.</b> |                | <b>„Betreutes Kleingruppenwohnen“ (3er WG)</b><br>Rochusstrasse 210, 53123 Bonn<br>Tel.:0228/7668046<br>Fax:0228/7668047<br>E-Mail: <a href="mailto:bkgw@motiviva.de">bkgw@motiviva.de</a> |  |
| Seite 10 von 10                                | Stand: 01/2017 | <b>Stationäre Betreuung im Verselbständigungsbereich mit 24 h Rufbereitschaft (Kleingruppe)</b>  |   |

|                           |                           |   |
|---------------------------|---------------------------|---|
| <b>Qualitätssicherung</b> | durch Konzeptentwicklung  | indirekte Leistungen, zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards   |
|                           | durch Teamentwicklung     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verschriftlichung der aktuellen Konzeption</li> <li>•Jährliche Überprüfung und gegebenenfalls Fortschreibung der Konzeption (Team / Leitung, mit oder ohne externem Berater)</li> <li>•Fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden</li> </ul> |
|                           |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Regelmäßige Teamberatung</li> <li>•Abstimmung pädagogischer Vorstellungen und deren Umsetzung</li> <li>•Ggf. Teamfortbildung</li> <li>•Durchschnittlich 6x pro Jahr Team- und Fall-Supervision durch externen Supervisor</li> </ul>   |
|                           | durch Personalentwicklung | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte</li> <li>•Einarbeitung neuer Mitarbeiter</li> <li>•Fortbildung (extern)</li> <li>•Fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung (in Einzelfällen Einzelsupervision)</li> </ul>  |
|                           | durch Dokumentation       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Teamergebnisprotokolle</li> <li>•Aktenführung</li> <li>•Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form</li> </ul>   |