




Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 1 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


Zuordnung des Angebotes	
Leistungsbereich	Hilfen zur Erziehung
Leistungsform	Stationäre Betreuung
Leistungsart	Platz in einer Regelgruppe
<ul style="list-style-type: none"> Allgemeine Beschreibung der Hilfeart 	<p>Im Rahmen der erzieherischen Hilfe leben 10 Jugendliche in der Jugendwohngemeinschaft (JWG).</p> <p>Die Gruppe befindet sich in einem 2-stöckigen Jugendstilhaus mit kleinem Garten in einem gewachsenen Wohnumfeld in Bonn-Beuel.</p> <p>Die JWG bietet eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung und übernimmt für die Zeit der Unterbringung alle alltäglichen Aufgaben der Herkunftsfamilie.</p> <p>Die Herkunftsfamilie wird somit umfassend entlastet, dem Jugendlichen wird ein alternatives Lebensfeld (zweites Zuhause) angeboten. Hier können die Jugendlichen in geschütztem Rahmen negative Vorerfahrungen kompensieren und neue konstruktive Verhaltensweisen erlernen.</p> <p>Das Ziel der Unterbringung ist im Regelfall die Verselbständigung. Dies bedeutet, den Jugendlichen in allen Lebensbereichen (emotional, kognitiv, alltagspraktisch) soweit zu stärken, dass er nach der Zeit in der Jugendwohngemeinschaft ein möglichst selbständiges und eigenverantwortliches Leben führen kann.</p> <p>Gerade bei Jugendlichen, die mit 14/15 Jahren aufgenommen werden, kann statt einer Verselbständigung eine Rückführung in die Familie angestrebt und umgesetzt werden.</p> <p>Die Zusammenarbeit mit dem Herkunftssystem orientiert sich an den Haltungen und Methoden der systemischen Theorie. Die Eltern werden – soweit die Voraussetzungen gegeben sind - in den Verselbständigungsprozess des Jugendlichen mit einbezogen.</p>

<p>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</p>	<p>Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de</p>	
<p>Seite 2 von 12</p>	<p>Stand: 01/2017</p>	<p>Stationäre Betreuung im Regelbereich</p>


<p>Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen</p>	<p>Ein Platz in einer Regelgruppe bietet alle notwendigen Grundleistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufnahme • Situationsanalyse, Hilfeplanung, klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten • Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten • Sicherstellung der Erreichbarkeit von Mitarbeitern • Einsatz differenzierter Methoden • notwendige Aufsicht und Betreuung • Gestaltung der Gruppenatmosphäre und des Wohnbereiches • Alltägliche Versorgung • Freizeitgestaltung • Schaffung von Voraussetzungen für eine körperlich gesunde Entwicklung • Einübung lebenspraktischer Fertigkeiten • Sozial-emotionale Förderung und die Anregung der Persönlichkeitsentwicklung • Förderung des Sozialverhaltens • Schulische und berufliche Förderung • Systemisch orientierte Arbeit mit der Herkunftsfamilie • Vorbereitung auf Auszug/Entlassung • Nachsorge
---	--

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 3 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


Voraussetzungen und Ziele	Grund für das Vorhalten des Angebotes und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen
<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlage 	§ 27 SGB VIII Voraussetzung einer erzieherischen Hilfe / § 36 SGB VIII Hilfeplanung / § 34 Hilfe zur Erziehung durch Heimerziehung/ § 41 SGB VIII für junge Volljährige
<ul style="list-style-type: none"> • Zielgruppe/ Indikation 	<p>Jugendliche beiderlei Geschlechts ab 14 Jahren. Die Maßnahme ist notwendig und geeignet wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Erziehung oder Entwicklung des Jugendlichen auch mit stützenden und ergänzenden Hilfen im Herkunftsmilieu nicht sichergestellt ist, • die Problembelastung im Herkunftsmilieu hoch ist und/oder die Verhaltensauffälligkeiten und Entwicklungsstörungen bei den Heranwachsenden vielfältig und gravierend sind. <p>Die Maßnahme ist nicht geeignet, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine Pflegefamilie oder eine Adoption in Frage kommt, • die Jugendlichen ein kontrolliertes, überschaubareres Feld mit höherem Personalschlüssel benötigen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ziele 	<ul style="list-style-type: none"> • Stärkung der personalen und sozial-emotionalen Kompetenz der Heranwachsenden • Verbesserung der Lern- und Entwicklungschancen • Problemeinsicht und Lebensperspektiven bei den Heranwachsenden entwickeln • Beziehungsmuster in der Herkunftsfamilie aufdecken, um neue Entwicklungen zu ermöglichen • Verselbständigung oder in Einzelfällen Rückkehr in die Herkunftsfamilie vorbereiten

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 4 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich


Grundleistungen	Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Pflegesatz abgedeckt sind.	
Leistungsbereich	Häufigkeit / Umfang	Beschreibung
<ul style="list-style-type: none"> Aufnahme 	einmalig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> gegenseitiges Kennenlernen von Mitarbeiter und Klienten Auftragsklärung Annahme des Arbeitsauftrages
<ul style="list-style-type: none"> Situationsanalyse, Erziehungsplanung, Hilfeplanung, Klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten 	bei Auftrag regelmäßig regelmäßig bei Bedarf bei Bedarf halbjährlich regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostik: u.a. Situationsanalyse, Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten eruieren, realistische Perspektiven entwickeln Teaminterne Fallreflexion, Teambesprechung, kollegiale Beratung Betreuungsplanung Fallsupervision Austausch mit fallführender Kraft des FFE/Jugendamtes Mitwirkung bei der Hilfeplanung (ggf. im Rahmen der Sozialraumorientierung der Stadt Bonn) Führen einer Akte Berichte und Empfehlungen
<ul style="list-style-type: none"> Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Einleitung und Begleitung zusätzlicher Maßnahmen (z.B. Nachhilfeunterricht, therapeutische Maßnahmen) Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (z. B. Schulen, Arbeitsamt, Beratungsstellen, Landeskrankenhaus)
<ul style="list-style-type: none"> Sicherstellung von Erreichbarkeit 	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> Bereithalten von Telekommunikationseinrichtungen für Klienten, dessen Umfeld (z. B. Schulen) und der fallführenden Kraft

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 5 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


<ul style="list-style-type: none"> • Einsatz differenzierter Methoden 		<ul style="list-style-type: none"> • Lernen am Modell • Elemente aus der systemisch lösungsorientierten Therapie • Elemente aus der Gestalttherapie • gruppendynamische Prozesse als Lernfeld nutzen • Lernen im direkten Umfeld der Gruppe • Verhaltenstraining • Arbeit mit der Herkunftsfamilie und dem sozialen Umfeld des Jugendlichen/jungen Erwachsenen
<ul style="list-style-type: none"> • notwendige Aufsicht und Betreuung 	<p>ständig rund um die Uhr täglich</p> <p>bei Hinweisen</p> <p>bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmung der Aufsichtspflicht • Vorhalt einer pädagogischen Fachkraft 24 Stunden pro Tag • Planung individueller Aktivitäten mit dem Heranwachsenden, räumlich-zeitliche Strukturierungshilfen • Überprüfen eventueller Gefährdungen / entwicklungsangemessene Reaktionen auf Gefährdungen • innerhalb desselben Tages kurze Gespräche und kurze pädagogische Interventionen • innerhalb einer Woche grundsätzliche pädagogische Abklärung und Interventionen
<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltung der Gruppenatmosphäre und des Wohnbereiches 	ständig	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen eines jugendgerechten Wohnbereiches • Gestaltung des Wohnbereiches zusammen mit den Heranwachsenden • Gestaltung einer entwicklungsförderlichen Atmosphäre im Haus

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 6 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


<ul style="list-style-type: none"> alltägliche Versorgung 	ständig	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellen eines persönlichen Wohnbereiches in einem Ein- oder Zweibettzimmer und Hilfe bei der individuellen Gestaltung Bereitstellen eines Sanitär- und Waschbereichs Bereitstellen eines gemeinsamen Wohn- und Küchenbereichs Bereitstellen eines Freizeitbereichs
	täglich	<ul style="list-style-type: none"> regelmäßige Mahlzeiten
	wöchentlich	<ul style="list-style-type: none"> Reinigung der Gemeinschaftsräume; altersangemessene Anleitung und Unterstützung bei der Reinigung des persönlichen Bereiches
<ul style="list-style-type: none"> Freizeitgestaltung 	täglich	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellen von Spiel- und Bastelmaterial und entsprechende Anleitung Bereitstellen von Medien und Anleitung im Umgang mit den Medien
	nach Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Sport- und Spielangebote anbieten, organisieren oder fördern
	auf Wunsch	<ul style="list-style-type: none"> Anmeldung und Unterstützung bei örtlichen Vereinen
	nach Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Ausflug in die nähere Umgebung / Stadtgänge Urlaubsfahrt mit der JWG
	1/Jahr	
<ul style="list-style-type: none"> Schaffung von Voraussetzungen für eine körperlich gesunde Entwicklung 	ständig	<ul style="list-style-type: none"> Allgemeine Gesundheitserziehung
	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Sicherstellung notwendiger Therapien (Medikamente, Diäten, Krankengymnastik usw.) und Benutzung notwendiger Hilfsmittel (z.B. Brille, Zahnspange usw.)
	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Anleitung und Unterstützung regelmäßiger Körperpflege und Sexualhygiene Dokumentation besonderer Erkrankungen; Einbezug und Beratung der Eltern/Vormünder bei Krankheiten (Therapien/Eingriffe) Aufklärung und Beratung zum Thema Sexualität

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 7 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


<ul style="list-style-type: none"> • Einübung lebenspraktischer Fertigkeiten 	<p>täglich Im Alltag</p> <p>bei passenden Gelegenheiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkaufen • Einüben des Umgangs mit Geld (Taschengeld, Konto, Sparbuch) • Zubereiten einfacher Mahlzeiten, Kenntnisse gesunder Ernährung • Pflege und Aufbewahrung von Wäsche und Kleidung, einfache Reparaturen • Einüben des Umgangs mit öffentlichen Verkehrsmitteln • Einüben des Umgangs mit öffentlichen Einrichtungen
<ul style="list-style-type: none"> • sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung 	<p>regelmäßig regelmäßig täglich bei Bedarf ca. alle 6 Wochen bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • informelle Kontakte mit der/dem Bezugserzieher/in • gezielte Gespräche mit der/dem Bezugserzieher/in • persönliche Ansprache • strukturierte Einzelkontakte • Reflexionsgespräche in der Gruppe / allgemein oder themenzentriert • Reflexionsgespräch in Krisensituationen • Herbeiführen externer Beratungen und sonstiger Hilfen zur Abklärung eines Bedarfs therapeutischer oder heilpädagogischer Leistungen und deren Beantragung und Beschaffung (<i>die Leistungen selbst sind Zusatzleistungen (s.u.)</i>)
<ul style="list-style-type: none"> • Förderung des Sozialverhaltens 	<p>ständig ständig bei Bedarf bei Bedarf regelmäßig bei Bedarf alle 6 Wochen bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erklären und Verabreden von Umgangsregeln • Einüben der Umgangsregeln in der Gruppe und im öffentlichen Leben • Rückmeldung über problematisches Verhalten • allgemeine Rückmeldung in Einzelgesprächen und Gruppengesprächen • Übernahme von Diensten, Ämtern und Pflichten für die Gemeinschaft • Trainingsprogramme im Alltag (z.B. Verhaltensmodifikation, Verhaltenstraining) • Hausversammlung (für alle gruppenspezifischen Themen) • Einüben des Umgangs mit Nachbarschaftskontakten

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 8 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


<ul style="list-style-type: none"> Schulische/berufliche Förderung 	<p>innerhalb 4 Wochen und bei Bedarf täglich</p> <p>regelmäßig bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> Auswahl geeigneter Schulformen in Abstimmung mit Eltern, Vormund, Jugendamt, Schule (ggf. durch Einbezug schulrelevanter Diagnostik) Anleitung, Unterstützung und Kontrolle bei den Hausaufgaben <i>(spezielle schulische Trainings oder sonderpädagogische Betreuung über Zusatzleistungen)</i> Gespräche mit Lehrern / Teilnahme an Elternsprechtagen Unterstützung bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz/Arbeitsplatz Beschaffung berufsvorbereitender Angebote (Agentur für Arbeit, Träger der Berufsbildung) Kontakt zu Ausbildern und Vorgesetzten ggf. Entschärfen von Konflikten am Arbeits- und Ausbildungsplatz
<ul style="list-style-type: none"> systemisch orientierte Arbeit mit der Herkunftsfamilie 	<p>regelmäßig</p> <p>je nach Besuchskontakten</p> <p>je nach Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> Einbeziehung der Eltern/Vormünder und Abstimmung mit ihnen in grundsätzlichen erzieherischen Fragen und bei besonderen Vorkommnissen Beratungsgespräche mit den Eltern (Reflexion der familiendynamischen Prozesse und Entwicklung alternativer Lösungsstrategien) Vor- und Nachbereitung von Besuchswochenenden und von Beurlaubungen nach Hause Einbindung der Eltern in das Lebensfeld Einladung zu Feiern und Festen Hausbesuche durch pädagogische MitarbeiterInnen Vorbereitung der Entlassung mit den Eltern <i>(Regelmäßige therapeutische Elternarbeit ist als Zusatzleistung möglich, s.u.)</i>

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 9 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	


<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung auf Auszug/Entlassung 	zum Ende der Maßnahme je nach Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung der Heranwachsenden auf Entlassung oder Verlegung (Hospitationen, Gespräche, Verabschiedung) • vorbereitende Information der Familie oder anderer Einrichtungen (bei Verselbständigung:) • Hilfe bei der Suche, dem Anmieten und der Ausstattung einer eigenen Wohnung (Sicherstellen einer ordnungsgemäßen Verwendung der „Erstausstattungsbeihilfe“) • Unterstützung beim Umzug, Zusammenarbeit mit Mitarbeitern der Flexiblen Hilfen
<ul style="list-style-type: none"> • Nachsorge 	nach individuellem Bedarf und persönlichen Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • informelle Besuchskontakte in der Gruppe • regelmäßige Erkundigung über den Verlauf der weiteren Entwicklung
<ul style="list-style-type: none"> • Klientenbezogene Verwaltungsleistungen 		<ul style="list-style-type: none"> • Führen einer Akte (Pädagogische Entwicklung, besondere Vorkommnisse in Familie, Schule, Gesundheit, Verwaltungsvorgänge, Schriftverkehr) • Beschaffung von Unterlagen, Bescheinigungen, Ausweisen usw. • Ausfertigen von Bescheinigungen, Berichten usw. • Sicherstellen des Versicherungsschutzes; Abwicklung von Versicherungsfällen • Verwalten klientenbezogener Gelder (Taschengeld, Bekleidungs-geld)

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 10 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich

Mögliche Zusatzleistungen	Zusätzliche, zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (werden nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet).	
Leistungsbereiche	Beschreibung	Preis
<ul style="list-style-type: none"> • besondere zusätzliche sozialpädagogische Betreuung im Alltag • Sonderschulische Förderung 	<ul style="list-style-type: none"> • intensivere Planung der Aktivitäten und deren Begleitung • intensivere Aufsicht und engere Kontrolle • intensivere regelmäßige Gespräche und Beziehungsangebote • intensivere alltagspraktische Trainings • schulische Förderung (z. B. Nachhilfe, emotional-kognitive Förderung etc.) 	Fachleistungsstunden z.B. genehmigte Sätze, Fachleistungsstunden
<ul style="list-style-type: none"> • Berufsbildende Maßnahmen • Therapeutische Einzelleistungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsspezifische Nachhilfe • Längerfristige intensive Begleitung • Einzel- oder Gruppentherapie unterschiedlicher Methodik durch institutionseigene Therapeuten • Einzel- oder Gruppentherapie unterschiedlicher Methodik durch externe Therapeuten 	Fachleistungsstunden Fachleistungsstunden
<ul style="list-style-type: none"> • Heilpädagogische Übungsbehandlungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Einzel- oder Gruppenförderung unterschiedlicher Methodik durch externe Heilpädagogen 	
<ul style="list-style-type: none"> • Besondere Ferien- und Freizeitmaßnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an externen Ferienmaßnahmen zu schulischen (z. B. Sprachkurse), therapeutischen (z.B. Intensivseminare), sozialpädagogischen (z. B. Kontakt mit heimfremden Jugendlichen, soziale Gruppenarbeit) Zwecken 	reale Kosten abzgl. Gruppensparnis
<ul style="list-style-type: none"> • Therapeutische Arbeit mit der Herkunftsfamilie 	<ul style="list-style-type: none"> • regelmäßige Elternberatung, Familientherapie, Erziehungstraining (z. B. Video-Home-Training), einzeln und in Gruppen durch institutionseigene Therapeuten 	Fachleistungsstunden

<p>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</p>	<p>Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de</p>	
Seite 11 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich

Ausstattung und Ressourcen	
<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Plätze • Personalschlüssel • Mitarbeiterqualifikation • Raum • Außengelände 	<ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe für 10 Jugendliche • Pädagogik 1:1,97 • anteilig: Leitung/Beratung, Verwaltung, Hauswirtschaft • pädagogische Fachkräfte (in der Regel FHS-Abschluss), z.T. mit Zusatzausbildung • 10 Einzelzimmer • Gemeinschaftsbereich (Wohnzimmer, Essbereich, Küche, Freizeitbereich) • Keller mit Waschküche, Raum für Freizeitaktivitäten • Büro incl. Ausstattung • 3 Bäder, 1 Mitarbeiterbad, 1 Gäste-WC • kleiner Garten, Terrasse, Fahrrad- und Geräteraum

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		Jugendwohngemeinschaft „Motiviva“ Feldstr. 8, 53225 Bonn Tel: 0228/477301 Fax:0228/477301 E-Mail: jwg@motiviva.de	
Seite 12 von 12	Stand: 01/2017	Stationäre Betreuung im Regelbereich	

Qualitätssicherung	indirekte Leistungen, zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
durch Konzeptentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Verschriftlichung der aktuellen Konzeption • regelmäßige Fortschreibung der Konzeption (Team/Leitung, mit oder ohne externen Berater) • fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden)
durch Teamentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Wöchentliche Teamarbeit • Abstimmung pädagogischer Vorstellungen und deren Umsetzung. Überprüfung der Kenntnis und Umsetzung der Konzeption durch Leitung • ggf. Teamfortbildung • durchschnittlich 6x/Jahr Team- und Fall-Supervision durch externen Supervisor
durch Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte • Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen • Fortbildung (intern und extern) • fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung (in Einzelfällen Einzelsupervision)
Durch Dokumentation von Prozessen und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Teamergebnisprotokolle • Tagesjournal • Aktenführung • Erstellung eines Genogramms • Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form