

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 1 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

Zuordnung des Angebotes	
Leistungsbereich	Hilfen zur Erziehung
Leistungsform	Ambulante Hilfen
Leistungsart	Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)
<ul style="list-style-type: none"> allgemeine Beschreibung der Hilfeform 	<p>Die SPFH ist ein ambulantes Hilfeangebot. Sie richtet sich an Eltern, die wieder in die Lage versetzt werden sollen oder weiter darin unterstützt werden wollen, die Betreuung und Erziehung ihrer Kinder zu gewährleisten.</p> <p>Der Hilfebedarf wird individuell im Hilfeplanverfahren bestimmt und eventuelle Aufträge bzw. Auflagen geklärt. Das Spektrum der Hilfen und Unterstützung reicht von der Anleitung bei Alltagsaufgaben wie gemeinsamem Aufräumen, Einüben von Hausaufgaben-situationen sowie der Unterstützung in Behördenangelegenheiten bis hin zu beratenden Elementen wie der Auseinandersetzung mit vorhandenen Familienstrukturen und der Familiengeschichte.</p> <p>Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit ist, dass die Familie Vertrauen zu ihrer/m Familienhelfer/in fasst. Denn die meisten Familien, an die sich dieses Angebot richtet, hegen tiefes Misstrauen und wehren sich gegen Personen, die aus ihrer Sicht in ihre Intimsphäre eingreifen.</p> <p>Ausgangspunkt unserer Arbeit ist die Akzeptanz der momentanen Lebenssituation der Familie. In der ersten Phase der Betreuung geht es schwerpunktmäßig um Vertrauensbildung und Entlastung der Familie. Nachdem dies gelungen ist, rückt die Auseinandersetzung mit Konflikten und problematischen Situationen sowie die Erarbeitung neuer Lösungsstrategien in den Mittelpunkt der Betreuung.</p> <p>Wir wollen die Ressourcen des Familiensystems nutzen, die zu positiven Veränderungen beitragen können. Die SPFH versteht sich als Hilfe zur Selbsthilfe. Die Eltern sollen sich letztlich wieder als eigenständige Betreuungs- und Erziehungsinstanz für ihre Kinder erleben.</p> <p>In unsere Arbeit beziehen wir das Lebensumfeld des Familiensystems mit ein. So können wir zum einen die Integration ins Lebensumfeld fördern, zum anderen dort vorhandene Ressourcen mobilisieren.</p>

<p align="center">Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</p>	<p>„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de</p>		
Seite 2 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

	<p>Bei Bedarf können wir auf vorhandene Hilfsangebote des Vereins zurückgreifen. Die Projekte arbeiten eng verknüpft miteinander. Auch eine Vernetzung mit externen Hilfsangeboten ist möglich.</p> <p>Im Hilfeplanverfahren werden Ziele und Aufträge formuliert. Danach wird dem Bedarf entsprechend die wöchentliche Arbeitszeit festgelegt. Die Betreuung wird über Fachleistungsstunden refinanziert. In Fällen, die im Klärungs- oder Gefährdungsbereich angesiedelt sind, betreuen wir das Familiensystem in der Regel mit zwei Fachkräften. Dadurch ist z. B. eine Rollenaufteilung möglich, des Weiteren ist der inhaltliche Austausch zwischen den Fachkräften im Rahmen des „Vier-Augen-Prinzips“ möglich.</p>
--	---

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de		
	Seite 3 von 11		

Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen

- Aufnahme
- Situationsanalyse, Hilfeplanung, klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten
- Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten
- Sicherstellung der Erreichbarkeit von Mitarbeitern
- Umsetzung der Betreuungszeit
- Einsatz differenzierter Methoden
- Stärkung der Erziehungskompetenz
- Bewältigung des Alltags
- Bewältigung von Krisensituationen
- Gewährleistung der Versorgung im hauswirtschaftlichen Bereich
- Planung und Realisierung von schulischer Integration und / oder beruflicher Integration und Planung der Versorgung des Kindes während der Schul- bzw. Arbeitszeit
- Aufbau und Förderung von Beziehungsfähigkeit
- Unterstützung bei Veränderung des Familiengefüges (u. a. Trennung; Schwangerschaft)
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Finanzen
- Verhinderung von Obdachlosigkeit
- Auseinandersetzung mit Suchtproblematiken
- Suche nach Entlastungsmöglichkeiten
- kennen lernen von und Begleitung zu geeigneten Freizeitmöglichkeiten für das Kind
- Begleitung im sozialen Umfeld

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 4 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

Voraussetzungen und Ziele	Grund das Vorhalten des Angebotes und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen / Leistungsempfänger
Gesetzliche Grundlage	§§ 27, 31, 36 SGB VIII
Zielgruppe / Indikation	SPFH richtet sich an Familien, die aufgrund unterschiedlichster Problemlagen um Unterstützung bitten bzw. denen Hilfe angeboten werden soll. Der Verbleib von Kindern und Jugendlichen in deren Familiengefüge wird angestrebt.
Ziele	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserung der Lebensbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten für Kinder und Jugendliche • Sicherung des Verbleibs von Kindern und Jugendlichen in deren Familiengefüge • Stärkung der familiären Ressourcen • Stärkung der Erziehungskompetenz der Eltern • Stärkung der Übernahme von Eigenverantwortung • Integration ins Lebensumfeld • Veränderter Umgang mit Konflikten und Aggressionen • Entwicklung realistischer Perspektiven • Entlastung der Familienmitglieder

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 5 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

Grundleistungen	Sachleistungen und Tätigkeiten die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Pflegesatz abgedeckt sind.	
Leistungsbereich	Häufigkeit / Umfang	Beschreibung
<ul style="list-style-type: none"> Aufnahme 	einmalig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> gegenseitiges kennen lernen von Mitarbeiter und Klienten aufsuchende Arbeit durch den Mitarbeiter Auftragsklärung Annahme des Arbeitsauftrages
<ul style="list-style-type: none"> Situationsanalyse, Hilfeplanung, klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten 	regelmäßig regelmäßig bei Bedarf bei Bedarf halbjährlich regelmäßig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Ist-Stand: Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten eruieren, realistische Perspektiven entwickeln teaminterne Fallreflexion, Teamberatung, kollegiale Beratung Fallsupervision Austausch mit fallführender Kraft des FFE / Jugendamtes Entwicklungsberichte, Mitwirkung bei der Hilfeplanung (ggf. im Rahmen der Sozialraumorientierung der Stadt Bonn) Führen einer Akte Berichte und Empfehlungen
<ul style="list-style-type: none"> Vernetzung mit Formen anderer Hilfsangebote 	bei Bedarf bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Einleitung und Begleitung zusätzlicher Maßnahmen Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (z. B. Schulen, Agentur für Arbeit, ARGE, Beratungsstellen, Landesklinik)
<ul style="list-style-type: none"> Sicherstellung von Erreichbarkeit 	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung von Büroräumen inkl. Telefonen, Fax und Internetanschluss

**Leistungsbeschreibung
Motiviva e.V.**

„Flexible Hilfen für Familien“

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn
Tel.: 0228/763700-31
Fax: 0228/763700-99
E-Mail: flex@motiviva.de



Seite 6 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot
----------------	----------------	--------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung der vereinbarten Betreuungszeit 	regelmäßig und am Bedarf orientiert	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Halten einer Arbeitsbeziehung mit dem / der Klienten /in • Beratung • Begleitung und praktische Unterstützung im Alltag • Besuche im Lebensumfeld • Kurzgespräche (z. B. Telefonate)
<ul style="list-style-type: none"> • Einsatz differenzierter Methoden 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Lernen am Modell • Verhaltenstraining • aufsuchende Arbeit • Einzelgespräche • Familiengespräche • Elemente aus der systemisch lösungsorientierten Therapie • gestalttherapeutische Elemente • Arbeit mit involvierten Systemen
<ul style="list-style-type: none"> • Stärkung von Erziehungskompetenz 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung zu einem alters- und entwicklungsangemessenen Umgang mit Kindern und Jugendlichen • Einüben von konsequentem Verhalten und Grenzsetzungen • Stärkung der Ressourcen • Unterstützung beim Aufbau einer kind- und familienfreundlichen Atmosphäre • Auseinandersetzung mit Erziehungsfragen und -haltungen • Klärung der Elternrollen • Stärkung der „elterlichen Präsenz“
<ul style="list-style-type: none"> • Bewältigung des Alltags 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Auseinandersetzung mit hilfreichen Strukturen und Ritualen • Planung und Durchführung von Aktivitäten • Organisation von Terminen • gemeinsame Entwicklung einer Haushaltsplanung

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 7 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

<ul style="list-style-type: none"> • Bewältigung von Krisensituationen 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Krisenintervention (Deeskalationsmethoden, Hilfsangebote, Angebot über kurzzeitige Trennungen) • Rufbereitschaft (wird extra mit der fallführenden Kraft besprochen sowie extra berechnet) • Einleitung anderer Hilfemaßnahmen (u. a. Besuch einer Beratungsstelle, Selbsthilfegruppe, Therapie)
<ul style="list-style-type: none"> • Gewährleistung der Versorgung im hauswirtschaftlichen Bereich 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung und praktische Übung hinsichtlich der Versorgung und der anfallenden hauswirtschaftlichen Tätigkeiten (einkaufen, kochen, waschen, putzen)
<ul style="list-style-type: none"> • Planung und Realisierung von schulischer und / oder beruflicher Integration und Planung der Versorgung des Kindes während der Schul- / Arbeitszeit 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Motivation zum regelmäßigen Schul- bzw. Ausbildungsbesuch • Begleitung bei Elternsprechtagen, Einzelgespräche mit Lehrern und Ausbildern • Einleitung von Nachhilfeunterricht oder Übermittagsbetreuung (extern) • Entwicklung realistischer Perspektiven • Hilfen zur Konfliktlösung an Schulen, Ausbildungs- und Arbeitsplätzen • Begleitung berufsvorbereitender Angebote • Versorgung des Kindes durch z. B. Tagesmutter, Kindertagesstätte, Schule oder Übermittagsbetreuung als Entlastungsmöglichkeit der Mutter
<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Förderung von Beziehungsfähigkeit 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei Beziehungskonflikten • Hilfe beim Aufbau tragfähiger Beziehungen • Auseinandersetzung mit der Familiengeschichte und -strukturen • Modell für interpersonales Verhalten
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei Veränderungen des Familiengefüges 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung von Trennungs- und Scheidungsproblemen • Schwangerschaftsbegleitung bzw. Planung externer Hilfen • ggf. Trauerarbeit

**Leistungsbeschreibung
Motiviva e.V.**

„Flexible Hilfen für Familien“

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn
Tel.: 0228/763700-31
Fax: 0228/763700-99
E-Mail: flex@motiviva.de



Seite 8 von 11

Stand: 01/2017

Ambulantes Angebot

<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellung der Finanzen 	<p>bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abklärung der finanziellen Situation der Familie • Hilfe bei Antragsstellungen sozialrechtlicher Ansprüche • Planung des Besuches einer Schuldnerberatung, ggf. Begleitung • Hilfestellungen für den Alltag, u. a. Einteilung des monatlichen Budgets • Anleitung und Unterstützung bei finanziellen Verpflichtungen (u. a. Miete, Strom, Vereinsbeiträge, Schulden) • ggf. Anbindung an entsprechende Beratungsstellen (z. B. Stadtteilbüro)
<ul style="list-style-type: none"> • Verhinderung von Obdachlosigkeit 	<p>bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Wohnungspflege • Hilfestellung bei der Durchführung regelmäßig zu leistender Miet- und Stromzahlungen • Auseinandersetzung mit persönlichem Verhalten (z. B. Umgang mit Nachbarn, Regelung der Lautstärke) • Hilfe bei Konfliktlösungen mit Vermietern • Wohnungssuche • Unterstützung beim Umzug
<ul style="list-style-type: none"> • Auseinandersetzung mit Suchtproblematiken 	<p>bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aufdecken bzw. Sensibilisierung für Abhängigkeiten • Motivationsaufbau zum Besuch einer Beratungsstelle / Beginn einer Therapie

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 9 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

<ul style="list-style-type: none"> • Kennen lernen von und Begleitung zu geeigneten Freizeitmöglichkeiten für das Kind 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Sportverein • Schwimmkurs • AG's im Rahmen einer Übermittagsbetreuung • Tanzgruppen • Anbindung an Jugendzentren oder offene Türen • Jugendfarm • Organisierte Ferienfreizeiten • Stadtranderholung
<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung im sozialen Umfeld 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • kennen lernen der sozialen Infrastruktur des Umfeldes und / oder Begleitung (z. B. Sportvereine, Kindergruppen, Initiativen der Kirche) • Beziehungsaufbau zum direkten Nachbarschaftsumfeld • Hilfe bei Nachbarschaftskonflikten

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 10 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

Mögliche Zusatzleistungen		Zusätzliche zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet)	
Leistungsbereiche	Beschreibung	Preis	
<ul style="list-style-type: none"> • besondere schulische/berufliche Förderung 	<ul style="list-style-type: none"> • Vermittlung in Ergotherapie etc. • Hausaufgabenbetreuung (intern oder extern) • Übermittagsbetreuung (extern) • Einbindung in ein Arbeitsprojekt (intern oder extern) 	nach Vereinbarung Preis der externen Anbieter	
<ul style="list-style-type: none"> • besondere Ferienmaßnahme und Freizeitgestaltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an Ferienmaßnahmen des Kindes / Jugendlichen (extern) • Teilnahme an u. a. Sportvereinen, Kindergruppen (extern) 	Preis der externen Anbieter	
<ul style="list-style-type: none"> • therapeutische Einzelleistungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Einzel-, Familien- oder Gruppentherapie (intern und extern) 	Preis des internen Angebotes oder Preis des externen Anbieters	
<ul style="list-style-type: none"> • Krisenintervention 	<ul style="list-style-type: none"> • kurzzeitige Unterbringung z. B. des Kindes (intern oder extern) • Begleitung bei Unterbringung z. B. des Kindes • besonderer Einsatz (Deeskalation) 	nach Vereinbarung oder Preis des externen Anbieters	

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.		„Flexible Hilfen für Familien“ Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: flex@motiviva.de	
Seite 11 von 11	Stand: 01/2017	Ambulantes Angebot	

Ausstattung und Ressourcen	
<ul style="list-style-type: none"> • Personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Pädagogische Fachkräfte (i. d. R. FHS-Abschluss) z. T. mit Zusatzausbildungen, Schlüssel nach Bonner Fachleistungsstundenmodell • anteilig Leitung / Beratung • anteilig: Verwaltungskräfte, Hauswirtschaftskräfte
<ul style="list-style-type: none"> • Räume 	<ul style="list-style-type: none"> • Büro und Beratungsräume

Qualitätssicherung	indirekte Leistungen zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
durch Konzeptentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • schriftliche Fixierung der aktuellen Konzeption • regelmäßige Fortschreibung der Konzeption (Team / Leitung, mit oder ohne externe Berater) • fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden
durch Teamentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • wöchentliche kollegiale Teamberatung • Abstimmung pädagogischer Vorstellungen und deren Umsetzung • ggf. Teamfortbildung • durchschnittlich 6x Jahr Team- und Fall-Supervision durch externen Supervisor
durch Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Personalführung und Arbeitsplatzbeschreibung durch Vorgesetzte • Einarbeitung neuer Mitarbeiter • Fortbildung (intern/extern) • fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung, Einzelsupervision im Einzelfall
durch Dokumentation der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Teamergebnisprotokolle • Aktenführung • Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form