

<b>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</b>		<b>„Flexible Hilfen für Jugendliche und junge Heranwachsende“</b> Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: <a href="mailto:flex@motiviva.de">flex@motiviva.de</a>	
Seite 1 von 10	Stand: 01/2017	<b>Ambulante Hilfe</b>	

<b>Zuordnung des Angebotes</b>	
Leistungsbereich	Hilfen zur Erziehung
Leistungsform	Ambulante Hilfe
Leistungsart	Flexible Betreuung für Kinder, Jugendliche und junge Heranwachsende/ Erziehungsbeistandschaft
<ul style="list-style-type: none"> <li>Allgemeine Beschreibung der Hilfeform</li> </ul>	<p>Die Flexible Betreuung für Kinder, Jugendliche und junge Heranwachsende ist ein ambulantes Jugendhilfeangebot. Die Hilfeform versteht sich als ein sehr individuelles auf den Einzelnen zugeschnittenes Angebot.</p> <p>Die Betreuung kann somit aufsuchende, beraterische, begleitende und betreuende Anteile haben, je nachdem ob das Kind noch im elterlichen Haushalt lebt oder ob der Jugendliche / junge Volljährige in einer eigenen Wohnung oder an einem anderen Ort betreut werden soll. Gemeinsam mit der fallführenden Kraft, dem Klienten und gegebenenfalls wichtigen Bezugspersonen werden die Ziele der Betreuung bestimmt.</p> <p>Voraussetzung für den Beginn der Arbeit ist die Zustimmung des Klienten zur angebotenen Unterstützung. Unser Angebot zeichnet sich aus durch die Akzeptanz der momentanen Lebenssituation des zu Betreuenden und die Idee, dass jeder Mensch Ressourcen, die zu einer positiven Veränderung beitragen können, in sich trägt. Unsere Aufgabe sehen wir darin, den Klienten einen Zugang zu diesen Ressourcen zu verschaffen und diese zu verstärken. Grundlage und Ausgangspunkt unserer Arbeit ist ein Beziehungsangebot an den Klienten. Das Klientel wird an unterschiedlichen Orten betreut, beispielhaft seien hier die Herkunftsfamilie, die eigene Wohnung oder auch ein vom Klienten selbst gewählter Treffpunkt genannt. Um die Integration des Klienten ins Lebensumfeld zu fördern, wird dieses in die Arbeit mit einbezogen.</p> <p>Kurzzeitige Unterstützung mit begrenzter Aufgabenstellung ist möglich. Die Hilfe kann in Ergänzung zu anderen Angeboten in Anspruch genommen werden.</p> <p>Im Hilfeplanverfahren werden Ziele formuliert. Ebenso wird entsprechend des Bedarfs eine individuelle wöchentliche Arbeitszeit festgelegt.</p> <p>Die Betreuung wird über Fachleistungsstunden refinanziert.</p> <p>Die materielle Versorgung des Klienten, gegebenenfalls auch eine Wohnmöglichkeit, wird zusätzlich in Rechnung gestellt</p>

**Leistungsbeschreibung  
Motiviva e.V.**

**„Flexible Hilfen für Jugendliche  
und junge Heranwachsende“**

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn  
Tel.: 0228/763700-31  
Fax: 0228/763700-99  
E-Mail: [flex@motiviva.de](mailto:flex@motiviva.de)



Seite 2 von 10

Stand: 01/2017

**Ambulante Hilfe**

**Allgemeine Beschreibung  
der Grundleistungen**

- Aufnahme
- Situationsanalyse, Hilfeplanung, kundenbezogene Verwaltungstätigkeiten
- Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten
- Sicherstellung der Erreichbarkeit von Mitarbeitern
- Umsetzung der Betreuungszeit
- Einsatz differenzierter Methoden
- Weiterentwicklung im psychosozialen Bereich
- Aufbau von Alltagskompetenzen
- Aufbau von Beziehungsfähigkeit
- Förderung der Integration ins Lebensumfeld
- Planung und Realisierung von schulischer Integration und / oder beruflicher Integration
- Unterstützung in finanziellen Angelegenheiten
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Unterstützung bei der Haushaltsführung
- Gesundheitsförderung
- Begleitung in neuen Lebenssituationen (u. a. Schulwechsel, Schwangerschaft, erste eigene Wohnung)
- Verbleib in der Herkunftsfamilie
- Ablösung aus der Herkunftsfamilie
- Bewältigung von Krisensituationen

<b>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</b>		<b>„Flexible Hilfen für Jugendliche und junge Heranwachsende“</b> Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: <a href="mailto:flex@motiviva.de">flex@motiviva.de</a>	
Seite 3 von 10	Stand: 01/2017	<b>Ambulante Hilfe</b>	

<b>Voraussetzungen und Ziele</b>	Grund für das Vorhalten des Angebots und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen
<b>Gesetzliche Grundlage</b>	§§27ff ggf. in Verbindung mit §41; spezieller §§ 30, 35 in Ausnahmefällen auch gemäß §35a, §36 SGB VIII oder gemäß §54 SGB XII
<b>Zielgruppe / Indikation</b>	<p>In der Flexiblen Erziehungshilfe werden Kinder, Jugendliche und junge Heranwachsende mit unterschiedlichem Stundenumfang betreut.</p> <p>Individuell wird die zu erbringende Leistung für den einzelnen Klienten festgelegt. Der Bedarf orientiert sich an den momentanen Lebensumständen des Klienten und den daraus resultierenden Anforderungen sowie an seinen Bedürfnissen.</p>
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verbesserte Lebensbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten für Kinder, Jugendliche und junge Heranwachsende</li> <li>• Stärkung der Ressourcen</li> <li>• Sicherung des Verbleibs von Kindern und Jugendlichen in deren Familiengefüge bzw. Ablösung aus der Familie</li> <li>• Verselbstständigung</li> <li>• Stärkung der Übernahme von Eigenverantwortung</li> <li>• Schul- bzw. Ausbildungsbesuch</li> <li>• Integration ins Arbeitsleben</li> <li>• Entwicklung tragfähiger Beziehungen</li> <li>• Integration ins Lebensumfeld</li> <li>• konstruktiver Umgang mit Konflikten und Aggressionen</li> <li>• Entwicklung realistischer Perspektiven</li> </ul>

**Leistungsbeschreibung  
Motiviva e.V.**

**„Flexible Hilfen für Jugendliche  
und junge Heranwachsende“**

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn  
Tel.: 0228/763700-31  
Fax: 0228/763700-99  
E-Mail: [flex@motiviva.de](mailto:flex@motiviva.de)



Seite 4 von 10

Stand: 01/2017

Ambulante Hilfe

<b>Grundleistungen</b>	Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zu Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Pflegesatz abgedeckt sind.	
<b>Leistungsbereich</b>	<b>Häufigkeit / Umfang</b>	<b>Beschreibung</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufnahme</li> </ul>	einmalig bei Bedarf einmalig einmalig	<ul style="list-style-type: none"> <li>gegenseitiges kennen lernen von Mitarbeiter und Klienten</li> <li>aufsuchende Arbeit durch den Mitarbeiter</li> <li>Auftragsklärung</li> <li>Annahme des Arbeitsauftrages</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Situationsanalyse, Hilfeplanung, klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten</li> </ul>	bei Auftrag  regelmäßig bei Bedarf bei Bedarf halbjährlich regelmäßig regelmäßig regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ist-Stand: Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten eruieren, realistische Perspektiven entwickeln</li> <li>teaminterne Fallreflexion, kollegiale Beratung, Teambesprechung, Betreuungsplanung</li> <li>Fallsupervision</li> <li>Austausch mit fallführender Kraft des FFE / Jugendamtes</li> <li>Mitwirkung bei der Hilfeplanung (ggf. im Rahmen der Sozialraumorientierung der Stadt Bonn)</li> <li>Führen einer Akte</li> <li>Berichte und Empfehlungen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vernetzung mit Formen anderer Hilfeangebote</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einleitung anderer Maßnahmen (z. B. Therapieangebote)</li> <li>Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (z. B. Schulen, Agentur für Arbeit, Beratungsstellen, Landesklinik)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicherstellung der Erreichbarkeit von Mitarbeitern</li> </ul>	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bereitstellung von Büroräumen inkl. Telefonen, Fax und Internetanschluss</li> </ul>

**Leistungsbeschreibung  
Motiviva e.V.**

**„Flexible Hilfen für Jugendliche  
und junge Heranwachsende“**

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn  
Tel.: 0228/763700-31  
Fax: 0228/763700-99  
E-Mail: [flex@motiviva.de](mailto:flex@motiviva.de)



Seite 5 von 10	Stand: 01/2017	Ambulante Hilfe
----------------	----------------	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Umsetzung der Betreuungszeit</li> </ul>	regelmäßig und am Bedarf orientiert	<ul style="list-style-type: none"> <li>aufsuchende Arbeit</li> <li>Beratung</li> <li>Begleitung und Unterstützung (u. a. Ämterangelegenheiten, Kontaktaufnahme zur Familie)</li> <li>Arbeit mit dem Lebensumfeld</li> <li>Aufbau und Halten einer Arbeitsbeziehung mit dem Klienten</li> <li>Kurzgespräche (z. B. Telefonate)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Einsatz differenzierter Methoden</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lernen am Modell</li> <li>Verhaltenstraining</li> <li>Elemente aus der systemisch lösungsorientierten Therapie</li> <li>gestalttherapeutische Elemente</li> <li>Arbeit mit der Herkunftsfamilie des Kindes / Jugendlichen</li> <li>Arbeit mit dem sozialen Umfeld des Kindes / Jugendlichen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Weiterentwicklung im psychosozialen Bereich</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förderung von Selbstbewusstsein, Eigenwahrnehmung und Selbstreflexion</li> <li>Ressourcenförderung</li> <li>Vermittlung von Normen, Werten und Traditionen</li> <li>Konfliktfähigkeit fördern</li> <li>Förderung sozialer Kompetenzen</li> <li>Auseinandersetzung mit unterschiedlichen Rollen; Lernen am Modell</li> <li>Hinführung zur Nutzung eines Therapieangebotes, Begleitung des therapeutischen Prozesses</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufbau von Alltagskompetenz</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auseinandersetzung mit hilfreichen Strukturen</li> <li>Planung und Begleitung von Aktivitäten</li> <li>Organisation von Terminen</li> </ul>

**Leistungsbeschreibung  
Motiviva e.V.**

**„Flexible Hilfen für Jugendliche  
und junge Heranwachsende“**

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn  
Tel.: 0228/763700-31  
Fax: 0228/763700-99  
E-Mail: [flex@motiviva.de](mailto:flex@motiviva.de)



Seite 6 von 10	Stand: 01/2017	Ambulante Hilfe
----------------	----------------	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau von Beziehungsfähigkeit</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe beim Aufbau von tragfähigen Beziehungen</li> <li>• Beziehungskonflikte reflektieren</li> <li>• Erarbeitung von Lösungsstrategien</li> <li>• Auseinandersetzung mit der Familiengeschichte und –strukturen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung der Integration ins Lebensumfeld</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen lernen der sozialen Infrastruktur des Umfeldes und / oder Begleitung / Anbindung (u. a. Sportvereine, Freizeitangebote )</li> <li>• Beziehungsaufbau zum direkten Nachbarschaftsumfeld, Hilfe bei Nachbarschaftskonflikten</li> <li>• Annäherung an die Herkunftsfamilie</li> <li>• Kontakte zu Mitschülern bzw. Arbeitskollegen fördern und ggf. begleiten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung und Realisierung von schulischer und / oder beruflicher Integration</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung realistischer schulischer und beruflicher Perspektiven</li> <li>• Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit u. a. Agentur für Arbeit, Jugendberufshilfe</li> <li>• Orientierungshilfen über Praktika anbieten</li> <li>• Planung von Praktika</li> <li>• Begleitung berufsvorbereitender Maßnahmen</li> <li>• Unterstützung bei Arbeitssuche und Bewerbung</li> <li>• Motivation zum regelmäßigen Schul- bzw. Ausbildungsbesuch</li> <li>• Motivation zur Arbeitsaufnahme</li> <li>• Einleitung von Nachhilfeunterricht</li> <li>• Begleitung bei Eltern- / Schülersprechtagen, Zusammenarbeit mit Lehrern, Ausbildern und Firmeninhabern</li> <li>• Hilfen zur Konfliktlösung an Schulen, Ausbildungs- und Arbeitsplätzen</li> </ul>

**Leistungsbeschreibung  
Motiviva e.V.**

**„Flexible Hilfen für Jugendliche  
und junge Heranwachsende“**

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn  
Tel.: 0228/763700-31  
Fax: 0228/763700-99  
E-Mail: [flex@motiviva.de](mailto:flex@motiviva.de)



Seite 7 von 10	Stand: 01/2017	Ambulante Hilfe
----------------	----------------	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung in finanziellen Angelegenheiten</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abklärung der finanziellen Situation</li> <li>• Hilfen bei Antragsstellungen sozialrechtlicher Ansprüche</li> <li>• Motivation und Planung eines Besuches der Schuldnerberatung, ggf. Begleitung</li> <li>• Hilfestellungen im Alltag u. a. durch Einteilung des monatlichen Budgets; schrittweise Übernahme von Eigenverantwortung</li> <li>• Anleitung und Unterstützung bei finanziellen Verpflichtungen ( u. a. Miet- und Stromzahlungen, Vereinsbeiträge, Schulden)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Wohnungssuche</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung und Unterstützung bei der Wohnungssuche</li> <li>• Ressourcenmobilisierung für bzw. Unterstützung beim Umzug</li> <li>• Renovierungshilfe</li> <li>• Hilfe bei Auswahl und Einkauf von Möbeln / Einrichtung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Haushaltsführung</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung und praktische Übung hinsichtlich der Versorgung und der anfallenden hauswirtschaftlichen Tätigkeiten (einkaufen, kochen, putzen, waschen, Müllentsorgung)</li> <li>• Umgang mit Strom und Wasser</li> <li>• Pflege der Wohnung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesundheitsförderung</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung zur Körperhygiene</li> <li>• Begleitung bei Arztbesuchen</li> <li>• Betreuung im Krankheitsfall</li> <li>• Erkennung und Bearbeitung psychosomatischer Auffälligkeiten</li> <li>• Beratung in Sexualfragen</li> <li>• Beratung bei Abhängigkeiten und/ oder Planung externer Hilfen</li> </ul>

**Leistungsbeschreibung  
Motiviva e.V.**

**„Flexible Hilfen für Jugendliche  
und junge Heranwachsende“**

Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn  
Tel.: 0228/763700-31  
Fax: 0228/763700-99  
E-Mail: [flex@motiviva.de](mailto:flex@motiviva.de)



Seite 8 von 10	Stand: 01/2017	Ambulante Hilfe
----------------	----------------	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung in neuen Lebenssituationen</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Unterstützung bei Erstbezug einer Wohnung</li> <li>• Beratung und Begleitung bei schulischem oder beruflichen Einstieg</li> <li>• Beratung bei Auftreten einer Schwangerschaft</li> <li>• Schwangerschaftsbegleitung und Planung externer Hilfen</li> <li>• Auseinandersetzung mit potentielltem Kulturschock</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbleib in der Herkunftsfamilie</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelangebote für den Jugendlichen</li> <li>• Gespräche mit den Eltern und / oder dem Jugendlichen</li> <li>• Klärung der bestehenden Konflikte und gemeinsame Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablösung aus der Herkunftsfamilie</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelangebote für den Jugendlichen / jungen Heranwachsenden</li> <li>• Gespräche mit den Eltern und / oder dem Jugendlichen bzw. jungen Heranwachsenden</li> <li>• Klärung der Punkte, die der Ablösung entgegenstehen</li> <li>• Perspektivenentwicklung für den zukünftigen Umgang miteinander</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewältigung einer Krisensituation</li> </ul>	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krisenintervention (Ansprechpartner stellen, Vermeidung von unkontrollierten Handlungen)</li> <li>• Einleitung anderer Hilfsmaßnahmen (u. a. Besuch einer Beratungsstelle, Therapie)</li> </ul>

<b>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</b>		<b>„Flexible Hilfen für Jugendliche und junge Heranwachsende“</b> Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: <a href="mailto:flex@motiviva.de">flex@motiviva.de</a>	
Seite 9 von 10	Stand: 01/2017	Ambulante Hilfe	

<b>Mögliche Zusatzleistungen</b>		
Zusätzliche zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet).		
<b>Leistungsbereiche</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Preis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• besondere schulische/berufliche Förderung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hausaufgabenbetreuung (intern und extern)</li> <li>• Lernen am Modell, u. a. Praktikum in Begleitung des Mitarbeiters, internes Arbeitsprojekt</li> </ul>	nach Vereinbarung; Preis der externen Anbieter nach Vereinbarung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• besondere Elternarbeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• regelmäßige Elternberatung, Aufsuchende Familientherapie (intern und extern)</li> </ul>	Preis des internen Angebotes bzw. Preis des externen Angebotes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• therapeutische Einzelleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzel- oder Gruppentherapie (intern und extern )</li> </ul>	Preis des internen Angebotes oder Preis des externen Anbieters
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krisenintervention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24h-Rufbereitschaft</li> <li>• kurzfristige Erhöhung der Fachleistungsstunden möglich</li> </ul>	nach Vereinbarung Fachleistungsstunden satz

<b>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</b>		<b>„Flexible Hilfen für Jugendliche und junge Heranwachsende“</b> Gottfried-Claren-Str. 21, 53225 Bonn Tel.: 0228/763700-31 Fax: 0228/763700-99 E-Mail: <a href="mailto:flex@motiviva.de">flex@motiviva.de</a>	
Seite 10 von 10	Stand: 01/2017	Ambulante Hilfe	

<b>Ausstattung und Ressourcen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pädagogische Fachkräfte (i. d. R. FHS-Abschluss z. T. mit Zusatzausbildungen) Schlüssel nach Bonner Fachleistungsstundenmodell</li> <li>• anteilig Leitung / Beratung</li> <li>• anteilig Verwaltung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Räume</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Büro und Beratungsräume</li> </ul>

<b>Qualitätssicherung</b>	indirekte Leistungen, zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
durch Konzeptentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschriftlichung der aktuellen Konzeption</li> <li>• regelmäßige Fortschreibung der Konzeption, (Team / Leitung, mit oder ohne externe Berater)</li> <li>• fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden</li> </ul>
durch Teamentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wöchentliche Teamberatung</li> <li>• Abstimmung pädagogischer Vorstellungen und deren Umsetzung</li> <li>• ggf. Teamfortbildung</li> <li>• durchschnittlich 6x / Jahr Team- und Fall-Supervision durch externen Supervisor</li> </ul>
durch Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalführung und Arbeitsplatzbeschreibung durch Vorgesetzte</li> <li>• Einarbeitung neuer Mitarbeiter</li> <li>• Fortbildung (extern)</li> <li>• fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung, Einzelsupervision in Einzelfällen</li> </ul>
durch Dokumentation von Prozessen und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamergebnisprotokolle</li> <li>• Aktenführung</li> <li>• Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form</li> </ul>