

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	 Motiviva
Seite 1 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Zuordnung des Angebotes	
Leistungsbereich	Hilfen zur Erziehung
Leistungsform	Lebensfeld verändernde erzieherische Hilfe
Leistungsart	Beratung von Pflege- Fach- und Gastfamilien sowie individualpädagogischer Projektstellen
Allgemeine Beschreibung der Hilfeform	<p>Familienähnliche Hilfeformen, z.B. Pflegestellen, Projektstellen und Gastfamilien (JuMeGa®) können für Kinder und Jugendliche sehr gute Entwicklungsbedingungen bieten, insbesondere für kleinere Kinder, sowie für Kinder und Jugendliche die ein Gruppenangebot nicht gut annehmen können. Täglich konstante Bezugspersonen, weniger Konkurrenz zu anderen Kindern und der flexiblere Umgang mit Regeln erleichtern den Aufbau einer tragfähigen, nährenden Beziehung als einem wichtigen Faktor bei der Förderung einer positiven Entwicklung der Kinder und Jugendlichen. Darüber hinaus wird die Unterbringung in einer Familie von vielen Kindern und Jugendlichen als weniger stigmatisierend erlebt als eine Gruppenunterbringung, sodass sie diese eher annehmen können.</p> <p>Gerade die Kontinuität und Konstanz des Beziehungsangebotes birgt aber auch Risiken, beispielsweise die Gefahr die angemessene Distanz zu verlieren. Ungünstige Dynamiken können den Stresspegel innerhalb einer Familie schnell erhöhen, da die Bezugspersonen eben nicht „nach Hause“ gehen, sich erholen und Abstand finden können. Gerade traumatisierte Kinder haben oft erstaunliche Fähigkeiten Familien in ihrem Funktionsgefüge fundamental anzugreifen, so dass bis dahin gut funktionierende Mechanismen außer Kraft gesetzt oder ins Gegenteil verkehrt werden können und die betreffenden Bezugspersonen ihren emotionalen Rückhalt zu verlieren drohen. Um diesen oftmals zunächst von den Familien unbemerkten, schleichenden Prozess erkennen und unterbrechen zu können, sind professionelle Beratung und Supervision für die Familie unerlässlich.</p> <p>Auch kann sich unter Umständen das Verhältnis zur Herkunftsfamilie konfliktreicher gestalten als in einem Gruppensetting. Die Herkunftsfamilie erlebt die potentiellen Pflege- oder Gastfamilie möglicherweise stärker als Konkurrenz als das weniger persönlich agierende Helfersystem bei einer Gruppenunterbringung.</p>

<p>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</p>	<p>Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien</p> <p>Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn</p>	<p>Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de</p>	
<p>Seite 2 von 10</p>	<p>Stand: 2/2019</p>	<p>Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien</p>	

	<p>Die oben beschriebenen Dynamiken führen nicht selten zu einem erhöhten Beratungsbedarf, insbesondere im Krisenfall. Verläuft der Beratungsprozess erfolgreich, so können auch größere Krisen in der Pflegefamilie bewältigt und überwunden werden, was nicht selten dazu führt, dass die Beziehungen und Bindungen zwischen dem Jugendlichen und der Pflegefamilie gefestigt werden. Alle Beteiligten können so gestärkt und belastbarer aus der schwierigen Situation herausgehen. Fehlt gerade in Krisensituationen eine kontinuierliche, bedarfsgerechte und intensive Beratung, so droht ein fataler Kreislauf aus Überforderung der Pflegeeltern und weiterer Eskalation. Die Pflegepersonen erleben sich z.B. als unfähig, empfinden hierüber Scham und entwickeln im ungünstigen Fall Mechanismen die Krise zu verbergen, anstatt sich Hilfe zu holen.</p> <p>Das hier beschriebene Beratungsangebot ist geeignet um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eine vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Beteiligten (Pflegestelle, Kind, Herkunftsfamilie, Jugendamt, sonstige Beteiligte Personen und Institutionen) zu initiieren und zu unterstützen, um dem Kind bestmögliche Entwicklungsbedingungen zu bieten. - die Pflegefamilie darin zu unterstützen, dem Kind bei der Bewältigung seiner Entwicklungsaufgaben zu helfen. - Krisen frühzeitig zu erkennen, zu benennen und mit einem vertrauensvolles Hilfsangebot dazu beizutragen, dass Krisen nicht zwangsläufig zu Abbrüchen führen. - die Pflegefamilie, die Herkunftsfamilie und das Kind bei der Entdeckung und Entwicklung von Ressourcen zu unterstützen. -Verstrickungen zu erkennen, zu benennen und aufzulösen. - Die leiblichen Eltern darin zu unterstützen, ihre Elternrolle ggf. neu zu definieren und die Unterbringung zu akzeptieren. - Ggfs. die Rückführung zu unterstützen, bzw. wenn dies angezeigt ist, den Wechsel in eine andere Familie behutsam einzuleiten und zu begleiten. <p>Das Motiviva-Beratungsteam besteht aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit langjähriger Erfahrung in der Jugendhilfe sowie vielfältigen therapeutischen Zusatzausbildungen.</p>
--	--

<p align="center">Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</p>	<p>Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien</p> <p>Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn</p>	<p>Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de</p>	 <p>Motiviva</p>
<p>Seite 3 von 10</p>	<p>Stand: 2/2019</p>	<p>Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien</p>	

<p>Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen</p>	<p>Leistungen durch die FachberaterInnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begleitung und Beratung der Pflege- Fach- und Gastfamilien sowie der individualpädagogischer Projektstellen • Sicherstellung der Erreichbarkeit • Krisenintervention • Einsatz differenzierter Methoden • Entwicklungsdiagnostik, Erziehungsplanung, Hilfeplanung • methodische Arbeit mit der Herkunftsfamilie nach dem systemischen Ansatz • Kontakte mit dem Kind/Jugendlichen • Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten • Bereitstellung von Beratungsräumen • klientenbezogene Verwaltungsleistungen • Bei JuMeGa® Vermittlung des Jugendlichen in eine geeignete Gastfamilie • Vorbereitung oder Beendigung der Maßnahme oder eines Wechsels der Pflege- Fach- und Gastfamilien sowie der individualpädagogischer Projektstellen
---	--

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	
	Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn		
Seite 4 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Voraussetzungen und Ziele	Grund für das Vorhalten des Angebotes und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen; Leistungsempfänger
Gesetzliche Grundlage	§ 27 ff SGB VIII
Zielgruppe / Indikation	Das Angebot richtet sich an Pflege- Fach- und Gastfamilien (im Rahmen der JuMeGa®-Konzeption) sowie individualpädagogische Projektstellen, die Kinder/ Jugendliche im Rahmen der Jugendhilfe aufnehmen.
Ziele	Unterstützung der Pflegefamilie (etc.) bei der Betreuung eines Kindes oder eines Jugendlichen

Grundleistungen	Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Pflegegesetz abgedeckt sind.
	Häufigkeit / Umfang Beschreibung

--

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	 Motiviva
Seite 5 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Begleitung und Beratung der Pflege- Fach- und Gastfami- lien sowie der individualpä- dagogischen Projektstellen	In der Regel wö- chentlich oder 14- täglich Bei akutem Bedarf häufiger	<ul style="list-style-type: none"> • beim Bereitstellen eines (vollstationären) Angebotes im häuslichen Umfeld • Vorhalten eines niederschwelliges, bzw. an den Bedürfnissen des Jugendlichen orientiertes Beziehungsangebot (Akzeptanz des Jugendlichen mit dessen momentanen Möglichkeiten und Begrenzungen) • beim Eingehen auf Initiativen des Jugendlichen und Unterstützung in folgenden Bereichen: (z.B.) <ul style="list-style-type: none"> ○ im lebenspraktischen Handeln ○ beim sozialen Lernen ○ bei der Freizeitgestaltung ○ bei der schulischen/beruflichen Entwicklung ○ bei der Entwicklung von Selbstständigkeit • beim Einbeziehen in Aufgaben des häuslichen Alltags, soweit dies angemessen und sinnvoll erscheint • bei der notwendige Gesundheitsförderung • bei der notwendigen Aufsicht • beim Erkennen und Bearbeiten von innerfamiliären Spannungen, die mit dem Pflegekind in Zusammenhang stehen
Sicherstellung der Erreich- barkeit		<ul style="list-style-type: none"> • Vorhalten von Büroräumen (Fachberatung) inkl. Telefon, Fax und Internetanschluss • Tagsüber Erreichbarkeit der Fachberatung oder der Vertretung, bzw. Rückruf innerhalb von spätestens 2 h • 24 h Rufbereitschaft durch Motiviva –Mitarbeiter (ab 20.00 Uhr)

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	 Motiviva
Seite 6 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Krisenintervention	Bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • emotionale Entlastung der Familie und der Jugendlichen durch aktives Zuhören • Erschließen von kurzfristig umsetzbaren Lösungen durch systemische, ressourcenorientierte Methodik • Möglichkeit einer Auszeit für den Jugendlichen in einer anderen Familie oder in einer unserer stationären Gruppen eruieren und ggfs. umsetzen
Einsatz differenzierter Methoden	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • systemisch lösungsorientierte Beratung von Pflege- Fach- und Gastfamilien sowie individualpädagogischen Projektstellen und Klienten • Einzelsettings • Familiensettings • Arbeit mit der Herkunftsfamilie des jungen Menschen, erkennen und bewusst machen von Übertragungsphänomenen (z.B. der Jugendliche reinszeniert die Beziehungsmuster seiner Herkunftsfamilie in der Pflegefamilie) • Einsatz von familientherapeutischer Diagnostik • Systemische Arbeit mit dem sozialen Umfeld des jungen Menschen
Entwicklungsdiagnostik, Erziehungsplanung, Hilfeplanung	Innerhalb von 6 Wochen mind. alle 6 Monate	Jeweils in Zusammenarbeit/Absprache mit der Pflegefamilie <ul style="list-style-type: none"> • Psycho- soziale Eingangs – und Verlaufsdagnostik • Vorbericht zum Hilfeplanverfahren • Auftragserfassung und Zielentwicklung im Rahmen des Hilfeplanverfahrens • Analyse des familiären Bezugssystems/ Veränderung des Auftrags • Ggf. Vermittlung und Begleitung einer ambulanten psychiatrisch/ psychotherapeutischen Diagnostik durch eine entsprechende externe Fachkraft.

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	 Motiviva
Seite 7 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Methodische Arbeit mit der Herkunftsfamilie nach dem systemischen Ansatz	regelmäßig und nach Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt mit der Herkunftsfamilie • Vorbereitung, Reflexion und Begleitung der Kontakte zwischen jungem Menschen und Herkunftsfamilie • Kontakte zwischen Herkunftsfamilie und Gastfamilie, wenn dies sinnvoll erscheint • (ggf. als Zusatzleistung: familientherapeutische Arbeit mit der Herkunftsfamilie)
Kontakt zu dem Kind/Jugendlichen	Bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung des Kindes/Jugendlichen in Abstimmung mit der Pflege- Fach- oder Gastfamilie oder der individualpädagogischen Projektstelle in allen Belangen • Krisenintervention
Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Einleitung und Begleitung zusätzlicher Maßnahmen (z. B. Therapieangebote) • Zusammenarbeit mit Institutionen wie Schule, Beratungsstellen, Kliniken etc.
Bereitstellung von Bera- tungsräumen		<ul style="list-style-type: none"> • Beratungsräume mit angemessener Ausstattung (Methodisches Material, Spielmaterial etc.)
Klientenbezogene Verwal- tungsleistungen	fortlaufend	<ul style="list-style-type: none"> • Führen einer Akte (pädagogische Entwicklung, besondere Vorkommnisse in der Gastfamilie und/ oder Herkunftsfamilie, Schule, Gesundheitszustand, Verwaltungsvorgänge, Schriftverkehr) • Ausfertigen von Berichten • Sicherstellen des Versicherungsschutzes; Abwicklung von Versicherungsfällen • (In Abstimmung mit der Pflege- Fach- und Gastfamilien oder des individualpädagogischen Projektstellen) Beschaffung von Unterlagen, Bescheinigungen, Ausweisen usw.

<p>Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.</p>	<p>Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn</p>	<p>Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de</p>	 <p>Motiviva</p>
Seite 8 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

<p>Vermittlung des Jugendlichen in eine geeignete Gastfamilie (bei JuMeGa®)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen eine ausreichend großen Pool an Gastfamilien • Vorauswahl einer geeigneten Gastfamilie nach dem Kennenlernen des Jugendlichen und dessen Bedürfnissen und Ressourcen • Begleiten des Erstkontaktes mit der Gastfamilie • Bei Nichtpassender Vorauswahl, Vorschlag einer weiteren Gastfamilie
<p>Vorbereitung der Beendigung der Maßnahme oder eines Wechsels der Gastfamilie (JuMeGa)</p>	<p>prozessorientiert in der Ablösephase</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung und Förderung der Integration des jungen Menschen im neuen Umfeld • Familiengespräche und Hausbesuche bei Rückführung in die Herkunftsfamilie

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	 Motiviva
Seite 9 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Mögliche Zusatzleistungen¹	Zusätzliche zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet).	
Leistungsbereich	Beschreibung	Preis
Therapeutische und pädagogische Einzelleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Intern Spiel-, Reittherapie sowie andere externe Therapieformen • Stundenweise Einzelbetreuung des Jugendlichen durch eine pädagogische Fachkraft 	nach Vereinbarung, Fachleistungsstunden
familienbezogene Zusatzleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • systemische Familientherapie, ambulante Familienhilfe 	Fachleistungsstunden, Leistungsentgelt
besondere schulische/berufliche Förderung	<ul style="list-style-type: none"> • Nachhilfe • Einbindung in Arbeitsprojekte 	nach Vereinbarung
besondere Ferien- und Freizeitmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Abenteuer- und erlebnispädagogische Exkursionen, z.B. Reiten, Kanutouren, Trekkingtouren 	nach Vereinbarung
Einzelleistungen nach Beendigung der Maßnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Angebote zur Nachbetreuung, z. B. Familiengespräche, Begleitung bei Schulbesuchen • Flexible Hilfe für Jugendliche und junge Erwachsene, Erziehungsbeistandschaft, SPFH, Aufsuchende Familientherapie 	nach Vereinbarung Fachleistungsstunden Fachleistungsstunden, Leistungsentgelt

Leistungsbeschreibung Motiviva e.V.	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	Ansprechpartner: Carsten Exner Tel: 0228 / 76370025 Fax: 0228 / 76370099 E- mail: carsten.exner@motiviva.de	
	Gottfried-Claren-Str. 21 53225 Bonn		
Seite 10 von 10	Stand: 2/2019	Fachliche Beratung und Betreuung von Pflege- und Fachfamilien	

Ausstattung und Ressourcen	
Anzahl der Plätze	<ul style="list-style-type: none"> Die Beratungskapazität ist abhängig von den freien Zeitkontingenten unserer MitarbeiterInnen
Personalschlüssel	<ul style="list-style-type: none"> Beratung/ Pflege- Fach- und Gastfamilien sowie individualpädagogischen Projektstellen 1: 6 anteilig: Leitung/Beratung, Verwaltung, Hauswirtschaft
Qualifikation der Fachberate- rInnen	<ul style="list-style-type: none"> pädagogische/ therapeutische Fachkräfte (in der Regel FHS-Abschluss)
Räumlichkeiten	<ul style="list-style-type: none"> Beratungsbüro, Gruppenraum, Verwaltungsräume

Qualitätssicherung	indirekte Leistungen zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
Qualitätssicherung durch Konzeptentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> Verschriftlichung der Konzeption Regelmäßige Fortschreibung der Konzeption (Team/Leitung, mit und ohne externen Berater) Fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden)
Qualitätssicherung durch Per- sonalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen Fortbildung (intern und extern) fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung (in Einzelfällen Einzelsupervision)
Dokumentation von Prozessen und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> Aktenführung Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form